

TERMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE SOFTWARE

Por favor, lea con atención el presente Acuerdo de Licencia antes de utilizar este software.

Todo el software que se utilice o descargue de las paginas web del grupo de empresas de SICCOA o FACTOOLS.MX, o cualquiera de las páginas del grupo, quien en lo sucesivo se denominara “GRUPO SICCOA”(Licenciante), está sujeto bajo los términos y condiciones del presente documento. La aceptación del mismo atribuye la condición de usuario o licenciatario y expresa la aceptación plena y sin reservas por éste de todos y cada uno de los términos de este Acuerdo de Licencia. Si no está conforme con estos términos, no instale o no acceda al software. Asimismo, el uso del software por parte del usuario supone la aceptación de los términos del presente acuerdo.

La aceptación de los términos del presente Acuerdo de Licencia, no concede al licenciatario ningún derecho no especificado en la presente licencia sobre el citado software de “GRUPO SICCOA” o de los Proveedores de Software en su caso.

1. Objeto:

Por medio del presente las partes acuerdan que el Licenciante otorgará al Licenciatario el uso y goce temporal de la plataforma electrónica propiedad del Licenciante y servicios relacionados con la misma, a cambio del pago por parte del Licenciatario de la licencia en los periodos de tiempo especificados para dicho caso. O en el caso que aplique la licencia de uso gratuito.

En esta licencia **NO** se incluye lo siguiente:

- Concesión de licencias de software estándar por una tarifa
- Instalación de software en las instalaciones del Licenciatario
- Personalización del software a necesidades del Licenciatario
- Adaptaciones
- Transferencia de licencias al Licenciatario
- Cualquier otro que en este documento no se indique específicamente como incluido

2. Licencia

Mediante el presente Acuerdo el Licenciante otorga al usuario una licencia y un derecho de uso del software y de la documentación, limitados, no exclusivos e intransferibles, durante el periodo contratado y en los términos y condiciones establecidos en el mismo. Para el caso de que se trate de una versión de evaluación, el licenciatario únicamente podrá hacer uso de la misma durante el período de tiempo que GRUPO SICCOA le indique al efecto. Para extender el período de tiempo de la versión de evaluación, el licenciatario deberá contar previamente con la autorización escrita de GRUPO SICCOA.

Independientemente de lo establecido en este Acuerdo de Licencia, GRUPO SICCOA no prestará ningún tipo de garantía respecto a las versiones de evaluación del software, las cuales en lo relativo al presente acuerdo se entregan con todas las características, usos, alcance y descripción técnica que conoce el licenciatario antes de prestar su aceptación. En el supuesto de incumplimiento en el pago de las cuotas mensuales o periódicas correspondientes a los productos de suscripción, o en caso de finalización del período de suscripción contratado, el licenciatario perderá el derecho a acceder a los

servicios asociados al software. Esta licencia otorga al licenciatario el derecho a usar el software a través de Internet, en tantos ordenadores y/o servidores como licencias hubiera adquirido.

Te otorgamos una licencia personal, no transferible, no cedible, revocable y no exclusiva para utilizar el software y las API que te suministremos como parte de los Servicios. Esta licencia tiene el fin exclusivo de permitirte usar y disfrutar del beneficio de los Servicios tal como los suministramos, de la manera que lo permiten estas Condiciones y cualquier condición o norma adicional

3. CÓDIGO FUENTE Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda solución ofrecida por el GRUPO SICCOA, producto, desarrollo, despliegue, solución de integración con otros productos de software, son propiedad exclusiva del grupo. Siendo esta una licencia no exclusiva, no siendo susceptible de transmisión ni de cesión al usuario final

El uso de los Servicios y software no te otorga derechos de propiedad intelectual, ni de propiedad exclusiva o de cualquier otro tipo, así como ningún interés en los Servicios o el contenido al que accedas. No deberás utilizar ninguna marca ni logotipo que se utilice en los Servicios a menos que nosotros te hayamos otorgado una autorización por escrito explícita e independiente. No podrás eliminar, ocultar ni alterar ningún aviso legal que se muestre en o a lo largo de los Servicios. A menos que cuente con una autorización explícita por escrito, no podrás reproducir, modificar, alquilar, arrendar, vender, comercializar, distribuir, transmitir, difundir, ejecutar de manera pública, crear trabajos derivados basados en o explotar con fines comerciales, ninguna parte o uso de, o el acceso a, los Servicios (incluido el contenido, la publicidad, las API (interfaces de programas de aplicaciones) y el software).

4. Uso del software , pagina web y de nuestras licencias:

Aceptas que se te permite utilizar los Servicios en virtud de la legislación aplicable. Si utilizas los Servicios en nombre de una empresa, un negocio u otra entidad, manifiestas tener la autoridad legal para aceptar estas Condiciones en nombre de esa entidad, en cuyo caso la entidad acepta éstas Condiciones, y "tu" haces referencia a esa entidad. Si accedes a una cuenta en nombre del propietario se aplican a tus actividades en nombre del propietario de la cuenta.

Indemnización. Si utilizas los Servicios en nombre de una empresa, un negocio u otra entidad, o si utilizas los Servicios con fines comerciales, tu y la entidad eximirán de responsabilidad e indemnizarán a las Entidades de del Grupo SICCOA respecto de cualquier demanda judicial, reclamo o acción que surja de o tenga relación con el uso de los Servicios o la infracción a éstas Condiciones, incluida cualquier responsabilidad o gasto que surja de reclamos (incluidos reclamos por negligencia), pérdidas, daños, demandas judiciales, sentencias, costos de litigios y honorarios de abogados.

Nos reservamos el derecho a retirar Contenido que incumpla el Acuerdo de usuario, como, por ejemplo, violaciones de derechos de autor o de marcas comerciales o cualesquiera otros usos indebidos de propiedad intelectual, suplantación de identidad, conducta ilícita o acoso

Edad: Sólo podrán registrarse y hacer uso de los servicios las personas que tienen al menos 18 años de edad. Por lo cual si no cuentas con dicha edad NO puedes usar nuestros servicios. Así mismo si en tu

país la mayoría de edad es distinta que 18 años, debes cumplir con ser mayor de edad para poder utilizar nuestros servicios.

El usuario al hacer uso de nuestros servicios, software y página web acepta lo siguiente:

- No transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información, datos contenidos, mensajes, gráficas, software, etcétera, que sean contrarios a la ley y/o atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenofóbico, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
- No introducir o difundir en la página web programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos.
- No transmitir publicidad o información no solicitada o autorizada, material publicitaria, correo basura, cartas en cadena, estructuras piramidales, o cualquier otra forma de publicidad.
- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca al error a los receptores de la información.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de autor o propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares de la página web o a terceros.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

5. GARANTÍA:

EL Licenciente de ninguna forma será responsable de los daños y/o perjuicios ya sean directos o consecuenciales, que de manera enunciativa más no limitativa son pérdida negocio, de utilidad, de contratos, ganancia, que se pudieran generar por el uso, falla o malfuncionamiento del Producto.

En el mayor grado permitido por la legislación aplicable, nosotros, junto con nuestra empresas matrices, subsidiarias del grupo no realizamos ninguna representación, promesa ni garantía, expresa ni implícita, sobre los servicios. prestamos nuestros servicios “tal como son”, “con todos sus defectos”, y “tal como se encuentran disponibles”. el uso de los servicios, incluido el contenido dentro de los servicios, se realiza a tu propio riesgo y nosotros no representamos, prometemos ni garantizamos que los servicios no tengan interrupciones, sean oportunos, seguros o estén libres de errores. comprendes y aceptas que ninguna transmisión de datos por internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse como segura, y nosotros rechazamos expresamente cualquier garantía, expresa o implícita a ese efecto. no realizamos compromisos, promesas ni garantías sobre el contenido dentro de los servicios o el contenido al cual se incluyan vínculos desde los servicios, el soporte que proporcionemos para los servicios, las funciones específicas de los servicios, la seguridad de los servicios o la confiabilidad, calidad, precisión, disponibilidad o capacidad para satisfacer necesidades, proporcionar determinados efectos u obtener ciertos resultados mediante el uso de los servicios.

GRUPO SICCOA no se compromete ni se responsabiliza, con ninguna persona o entidad, respecto a cualquier perjuicio supuestamente provocado por el uso o falta de uso del software o los productos, tanto directa como indirectamente, incluyendo (sin estar limitado sólo a ello), interrupciones de trabajo, pérdidas económicas o pérdidas de ganancias previstas como resultado de la utilización del software.

Independientemente de lo establecido en este Acuerdo de Licencia, en ningún caso GRUPO SICCOA será responsable por daños ocasionados por el uso del software, aun cuando el licenciatario hubiera informado a GRUPO SICCOA de la posibilidad de tales daños.

6 . NUBE Y DOMINIO

El Licenciante contactará vía correo electrónico al Licenciatario para notificarle el vencimiento del servicio de licencia. En caso de falta de pago oportuno por parte del Licenciatario, el Licenciante no será responsable de:

- Pérdida de información
- Pérdida de las actualizaciones que el sistema haya sufrido
- Que el sistema no esté disponible
- La pérdida de información propia o generada por el Licenciatario. No se puede solicitar una copia después de vencido. Toda copia tiene un costo por gastos de gestión

7.Plazo – Revocación – Terminación – Caducidad del derecho de uso – Devolución

GRUPO SICCOA tiene derecho a rescindir los derechos de uso por una buena causa en cualquier momento y sin observando un período de preaviso. Una de esas razones convincentes es si el cliente contrata software fuera del alcance permitido de acuerdo con estas condiciones de software. GRUPO SICCOA se reserva el derecho de presentar reclamaciones por daños. Los derechos y reclamaciones legales permanecer intacto.

El derecho de uso del cliente en relación con el software del contrato con licencia y la licencia la documentación finaliza al rescindir el contrato por cualquier motivo o en el caso de una entrega de reemplazo, actualizaciones y mejoras.

Podemos, a nuestro entero criterio, cambiar, discontinuar o finalizar cualquiera de los aspectos de un Servicio basado en tarifas (o la totalidad de estos) sin previo aviso, incluyendo el acceso a servicios de asistencia técnica, contenido y otros productos o servicios complementarios al Servicio basado en tarifas, sujeto al reembolso aplicable por cualquier parte de una condición especificada que ya no está disponible. Puedes cancelar un Servicio basado en tarifas en cualquier momento iniciando sesión en tu cuenta en línea y finalizando la suscripción

Al terminar el Contrato ya sea por el término de su vigencia, terminación anticipada o rescisión y no renovarlo con el Licenciante, el acceso a la plataforma será bloqueada y la información que se encuentre en el sistema será eliminada sin ningún tipo de responsabilidad para el Licenciante

8 Tarifas:

Podemos cambiar tus tarifas y métodos de facturación en cualquier momento. Te proporcionaremos un aviso de cualquier aumento con al menos treinta (30) días de anticipación. Sujeto a la legislación

vigente, (i) si no estás de acuerdo con cualquier cambio propuesto, tu única solución es cancelar el Servicio basado en tarifas antes de que el cambio de precio entre en vigencia y (ii) tu uso continuo de o la suscripción al Servicio después de que entre en vigencia el cambio de precio constituye tu aceptación a pagar el nuevo precio por el Servicio.

Ninguna de las tarifas es reembolsable, a menos que se establezca lo contrario en las condiciones que aceptes cuando te registras para un Servicio basado en tarifas.

9. Modificación de las Condiciones.

Podemos modificar las Condiciones de manera ocasional. A menos que indiquemos lo contrario, las modificaciones entrarán en vigencia a partir de la fecha en la cual se publiquen en esta página o en cualquier página sucesora. Debes consultar las Condiciones de manera periódica. Te proporcionaremos un aviso de las modificaciones materiales.

12. Software y paginas web de Terceros

Utilizamos Openpay como procesador de pagos, por lo que el licenciatarario acepta los terminos y condiciones de Openpay para el procesamiento de sus pagos.

11. Legislación y Jurisdicción.-

Los presentes términos y condiciones estarán regidos por la legislación mexicana, por lo cual las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la CIUDAD DE MÉXICO renunciando de forma expresa al fuero que por su domicilio actual o futuro o por cualquier otra causa les pudiere corresponder

V.:2.5